

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор МБУ ДО «ДДТ  
 Серноводского муниципального района»  
 М.С. Исаева  
 16.01.2024 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУ ДО «Дом детского творчества Серноводского муниципального района»**

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатков не выявлено					

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Март 2024 г.	Исаева Х.У. зам. директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования	Март 2024 г.	Исаева Х.У. зам. директора		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Провести информационно-методическую работу с	Март 2024 г.	Исаева Х.У. зам. директора		

<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных методов взаимодействия с получателями услуг</p>				
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов</p>	<p>Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности</p>	<p>Март 2024 г.</p>	<p>Исаева Х.У. зам. директора</p>		

	условиями оказания услуг в образовательной организации в целом				
Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	Нанести обозначения и указатели на кабинеты образовательной организации дополнительного образования, размещенные в зданиях школ; Указать наименования программ и график проведения занятий по программам дополнительного образования на стендах у кабинетов, в которых реализуются образовательные программы;	Март 2024 г.	Исаева Х.У. зам. директора		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	Разместить контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями получателей услуг.	Март 2024 г.	Исаева Х.У. зам. директора		