

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУ ДО «ЭБС  
 Серноводского муниципального района»



З.В. Ясакова

15.01.2024 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
МБУ ДО «Эколого-биологическая станция Серноводского муниципального района»  
 (наименование организации) на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Обеспечить возможность оказания помощи	Март 2024г.	Директор З.В. Ясакова		

<p>получить услуги наравне с другими</p>	<p>работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.</p>			
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов</p>	<p>Довести до уровня 100% удовлетворенность для доступностью для инвалидов, оказание необходимой помощи инвалидам получения для них в доступной форме информации о правилах предоставления услуги в соответствии с установленными законодательством. Использование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Март 2024г.</p>	<p>Директор З.В. Ясакова</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>				
<p>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и</p>	<p>Март 2024г.</p>	<p>Директор З.В. Ясакова</p>	

<p>информирование получателя услуги . 4.2.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>вежливостью работников организации . с получателями услуг за счет проведения мероприятий по их популяризации (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.)</p>	<p>Март 2024г.</p>	<p>Директор З.В. Ясакова</p>	
<p>4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Организовывать больше мероприятий по спортивному ориентированию.</p>	<p>Март 2024г.</p>	<p>Директор З.В. Ясакова</p>	

	<p>систематически получать обратную связь от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом</p>			
<p>5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации</p>	<p>- нанести обозначения и указатели на кабинеты образовательной организации дополнительного образования, размещенные в зданиях школ;</p> <p>- указать наименования программ и график проведения занятий по программам дополнительного образования на стендах</p>	<p>Март 2024г.</p>	<p>Директор З.В. Ясакова</p>	

	у кабинетов, в которых реализуются образовательные программы;			
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	- разместить контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями получателей услуг.	Март 2024г.	Директор З.В. Ясакова	