


УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБУ ДО «ДДЮТиЭ
Серноводского муниципального района»

 Л.Я.Кагирова

16.01.2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Дом детско-юношеского туризма и экскурсий Серноводского муниципального района»
(наименование организации) на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы»),	Март 2024г.	И.о. директора Л.Я.Кагирова		
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих					

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	электронная почта и т.п.)				
4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Март 2024г.	И.о.директора Л.Я.Кагирова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организовывать больше мероприятий по спортивному ориентированию. систематически получать обратную связь от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в	Март 2024г.	И.о.директора Л.Я.Кагирова		

	образовательной организации в целом				
5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации	<ul style="list-style-type: none"> - нанести обозначения и указатели на кабинеты образовательной организации дополнительного образования, размещенные в зданиях школ; - указать наименования программ и график проведения занятий по программам дополнительного образования на стендах у кабинетов, в которых реализуются образовательные программы; 	Март 2024г.	И.о.директора Л.Я.Кагирова		
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	- разместить контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями получателей услуг.	Март 2024г.	И.о.директора Л.Я.Кагирова		