

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ ДО «ДТТ
 Серноводского
 муниципального района»
 Ш.С.Ирбаиев
 15.01.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО «Дом детского технического творчества Серноводского муниципального района»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
<p>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг.</p> <p>4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто</p>	Март 2024 г.	Директор Ш.С.Ирбаиев		

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.)				
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Март 2024 г.	Директор Ш.С.Ирбаиев		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организовать больше мероприятий по спортивному ориентированию, систематически получать обратную связь от получателей услуг выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом	Март 2024 г.	Директор Ш.С.Ирбаиев		