



Методические рекомендации  
для руководителей муниципальных образовательных организаций  
по проведению независимой оценки качества работы  
образовательных организаций

Нормативно-правовые акты:

Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения НОК оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»);

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 2 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «ю пункта 1»);

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 года 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 14 июня 2013 года 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».



- Приказ МУ «Отдел образования Серноводского муниципального района» от 08.09.2023 года №123-п «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования».

Методические рекомендации Федерального уровня:

- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по развитию системы независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены 14 октября 2013 года);
- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены 1 апреля 2015 года);
- Письмо Минобрнауки Российской Федерации от 28 октября 2010 года №2 13-312 «О подготовке публичных докладов».

Методические рекомендации Отдела образования Серноводского муниципального района:

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, является в соответствии с действующим законодательством необходимым фактором развития системы образования республики, района, отдельной образовательной организации. Результатом проведения НОКО должна стать объективная, достоверная, публичная и понятная информация о деятельности образовательных организаций. Независимая оценка качества образования (НОКО) — оценка качества работы образовательных организаций и подготовки обучающихся (включая степень усвоения ими образовательной программы или ее частей).

Независимая оценка качества образования (НОКО) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

Независимая оценка качества образования (НОКО) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Система оценки качества должна опираться не столько на централизованные проверки и контроль, сколько на открытость, доступность и прозрачность всей системы образования и отдельных образовательных организаций.

Введение в образовательной организации инструментов и оценочных процедур оценки качества обязательно должно сопровождаться повышением



информационной прозрачности, доступности и открытости деятельности образовательной организации, развитием механизмов обратной связи.

Для достижения этих целей Отдел образования Саровского муниципального района рекомендует обеспечить индивидуализацию оценки, учет многообразия образовательных результатов, требований Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, а также норм по защите персональных данных.

НОКО регулируется ст. 95, 95.1, 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 273-ФЗ). Согласно ч. 2 ст. 95 Федерального закона № 273-ФЗ НОКО включает в себя независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В соответствии со ст. 95 Федерального закона № 273-ФЗ НОКО осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках. НОКО осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится НОКО, а также условия, формы и методы проведения НОКО и порядок ее оплаты. НОКО осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц.

При осуществлении НОКО используется общедоступная информация об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и о реализуемых ими образовательных программах.

Результаты НОКО не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление



государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В связи с этим, Отдел образования Серноводского муниципального района предупреждает, что при проведении оценочных процедур нельзя допустить обострения проблем неадекватного использования информации при принятии управленческих и кадровых решений.

В целях реализации ч. 5 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ, приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная;
- деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Отдела образования Серноводского муниципального района рекомендует включить данные показатели в систему внутренней (внутришкольной) оценки качества образования.

НОК образовательной деятельности образовательной организации, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года (ч. 6 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

С целью содействия развитию системы НОКО образовательных организаций Министерством образования и науки Российской Федерации разработаны Методические рекомендации по проведению НОК работы образовательных организаций, утвержденные заместителем министра образования и науки Российской Федерации от 14 октября 2013 года.

В Методических рекомендациях дано определение НОКО с указанием основных «потребителей» результатов работы соответствующей системы, описаны формы НОК, указаны возможные направления применения системы в деятельности органов управления образованием - соответствующая обобщенная информация представлена в разделе «Общие положения». Также в методические рекомендации включены разделы, характеризующие объект, инструменты, заказчиков, участников НОКО, порядок использования инструментов НОКО для разработки и принятия управленческих решений. Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для формирования и развития системы НОКО (со ссылками на документы) представлен в разделе IV данных Методических рекомендаций.



В целях оказания методической помощи при реализации положений Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения НОК оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Министерством образования и науки Российской Федерации направлены информационным письмом от 03 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО» методические рекомендации по проведению НОК образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 01 апреля 2015 года. Региональным оператором по вопросу НОКО работы образовательных организаций является Региональный «Центр оценки качества образования».

В Серноводском муниципальном районе НОКО работы образовательных организаций организована на основании приказа Отдела образования от – 18 января 2024 года № 04-од «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования».

В Отделе образования Серноводского муниципального района ответственность за организацию работы по вопросу НОКО работы образовательных организаций возложена на заместителя начальника Х.Р. Кагирову.

Согласно ч. 10 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ уполномоченными федеральными, региональными и местными органами власти размещается информация о результатах НОКО услуг образовательных организаций на сайте для опубликования данных о государственных и муниципальных организациях. Состав информации и порядок ее опубликования на сайте утверждены приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Во исполнение приказа Отдела образования Серноводского муниципального района от 08.09.2023 года №123-п «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования» на официальном сайте Отдела образования создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел



«Независимая оценка качества работы образовательных организаций», в котором размещена информация о нормативно-правовом регулировании вопроса НОКО, методические рекомендации, презентации материалов, списки организации, в отношении которых будет организована НОКО и др.

Согласно ч. 2 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ в целях создания условий для проведения НОКО организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) формирует общественный совет по проведению НОКО образовательной деятельности образовательных организаций и утверждает положение о нем;
- органы исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению НОКО образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территориях субъектов РФ, и утверждают положение о них;
- органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению НОКО образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

На основании действующей законодательной базы в сфере образования каждая образовательная организация вправе создать орган государственного общественного управления. В части проведения НОКО орган государственного общественного управления образовательной организации согласовывает планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации. Подобные планы мероприятий разрабатываются образовательной организацией после получения результатов НОКО оказания услуг в сфере образования. Родители обучающихся (законные представители) имеют право (возможность) участвовать во внешней НОКО на добровольной и анонимной основе.

НОКО осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных статьями 95, 95.1. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ. При проведении НОКО могут быть использованы размещенные в открытом доступе данные о деятельности образовательной организации (данные самообследования, публичного доклада).



Отдел образования Серноводского муниципального района рекомендует руководителям образовательных организаций взять на личный контроль вопрос размещения информации на официальном сайте образовательной организации.

Согласно п. 6 Порядка проведения самообследования, утвержденных приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462, в процессе самообследования образовательной организацией проводится оценка образовательной деятельности, системы управления образовательной организации, содержания и качества подготовки обучающихся, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования и др. Самообследование может осуществляться в соответствии с Положением о порядке проведения самообследования. Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности образовательной организации (п. 7 приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462).

Письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 года № 13-312 определяет публичный доклад как аналитический публичный документ в форме периодического отчета перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития образовательной организации. Целями публичного доклада являются: обеспечение информационной основы для организации диалога и согласования интересов участников образовательного процесса; информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития образовательной организации, планируемых мероприятиях и ожидаемых результатах деятельности.

В целях оптимизации организационно-методических подходов к подготовке публичного доклада и отчета о самообследовании Отдел образования Серноводского муниципального района рекомендует определить их содержательно-функциональные различия и выявить смежное содержание:

Характеристика	Публичный доклад	Отчет о самообследовании
Нормативно-правовая регламентация	Письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 года № 13-312 «О подготовке публичных докладов». Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 года № АП512/02	Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией». Приказ Минобрнауки России от



	«О направлении методических рекомендаций по НОКО»	10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию»
Общее назначение	Информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития образовательной организации, принимаемых мерах и объемах финансирования, а также результатах и эффектах образовательной деятельности образовательных организаций	Самооценка образовательной организации результатов и условий образовательной деятельности с целью предоставления учредителю соответствующей информации; обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования
Статус	Локальный аналитический документ, размещаемый на официальном сайте образовательной организации в соответствии с письмом Минобрнауки России от 28 октября 2010 года № 13-312 «О подготовке публичных докладов»	Локальный аналитический документ, подлежащий обязательному размещению на официальном сайте образовательной организации в соответствии с приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»
Предпосылки	Реализация программы развития. Содействие процедурам независимой оценки качества образования	Проведение самообследования. Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования
Связь с внутренней системой оценки качества образования	Косвенная - в части «дорожной карты» развития условий реализации основной образовательной программы	Прямая: отдельные процедуры внутренней системы оценки качества образования выступают инструментом подготовки отчета о самообследовании; в отчете о самообследовании отражаются подходы к внутренней системе оценки качества образования
Связь с внутришкольным контролем	Косвенная - в части отражения эффективности системы управления образовательной организацией	Прямая: в ходе внутришкольного контроля используются данные оценочных процедур; внутришкольный контроль содействует стабилизации внутренней системы оценки качества образования



Согласно принципам информационной открытости в соответствии с действующим Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» все образовательные организации обязаны представлять на своем сайте данные о своей деятельности. Образовательные организации района обязаны вести официальные сайты, структура которых должна соответствовать требованиям к содержанию и форме информации организаций для проведения НОК работы организации (приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»). В соответствии с действующим законодательством в сфере образования на официальных сайтах образовательных организаций также необходимо создать раздел «НОКО».

На основании действующего законодательства в данном разделе необходимо разместить приказ о назначении сотрудника, ответственного за проведение НОК ОД, информацию о результатах ранее проведенных НОКО (при наличии), планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации, приветствуется размещение иной информации, сведений и документов. Раздел необходимо поддерживать в актуальном состоянии в постоянном режиме.

Отдел образования Серноводского муниципального района рекомендует в качестве ранее проведенных НОКО считать следующую информацию:

- сопоставительный анализ по среднему баллу результатов ЕГЭ, ОГЭ;
- участие в международных, всероссийских, региональных, городских оценочных процедурах;
- информацию о наличии образовательной организации в ТОП-500, ТОП-200, ТОП-100 и др.;
- информацию о включении образовательной организации в списки лучших организаций России;
- информацию по итогам изучения общественного мнения по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (информация должна быть рассмотрена и согласована органом общественно-государственного управления образовательной организации - Советом школы, Попечительским советом и др.).

Отсутствие раздела «НОКО» на официальном сайте образовательной организации расценивается как нарушение требований Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные



законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения НОКО оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».