



УТВЕРЖДАЮ:

начальник МУ «Отдел образования  
Серноводского муниципального района»  
М.У. Абдусаламов

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг!  
МБОУ «Начальная общеобразовательная школа с.Серноводское» Серноводского муниципального района  
(наименование организации)

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>   |                               |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-------------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации и |
| <b>I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |   |                                      |  |   |                               |
| 1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.                           | Обеспечить на сайте МБОУ «НОШ с. Серноводское» техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), | Январь 2023 года                     | Парагульгова Т.М<br>-зам по УВР.   | На сайте МБОУ «НОШ с. Серноводское» обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), | Январь 2023 года              |
| 2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. | возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее),  |                                      |  |   |                               |

|  |   |                         |  |   |                         |
|--|---|-------------------------|--|---|-------------------------|
| <p>1. Систематизировать информацию на информационном стенде.</p> <p>2. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации.</p> | <p>обеспечено</p> <p>функционалирование раздела "Часто задаваемые вопросы".</p> <p>Решение проблемы определения полнофункциональной работоспособности формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения обычной и альтернативной версий сайта организации: в обычной версии сайта - обеспечение наличия обязательных для заполнения полей, в версии сайта для слабовидящих - устранение проблемы с отображением кодового слова с картинки, без ввода которого отправка сообщения невозможна.</p> |                         |  | <p>функционалирование раздела "Часто задаваемые вопросы".</p> <p>Решение проблемы определения полнофункциональной работоспособности формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения обычной и альтернативной версий сайта организации: в обычной версии сайта - обеспечение наличия обязательных для заполнения полей, в версии сайта для слабовидящих - устранение проблемы с отображением кодового слова с картинки, без ввода которого отправка сообщения невозможна.</p> |                         |
| <p>1. Систематизировать информацию на информационном стенде.</p> <p>2. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации.</p> | <p>Обеспечить размещение информации о том, что платные образовательные услуги в МБОУ «НОШ с.Серноводское» не оказываются (в случае, если их нет);</p> <p>дополнена информация о мерах соц. поддержки.</p>   | <p>Январь 2023 года</p> | <p>Парагульгова Т.М<br/>-зам по УВР.</p> | <p>Размещена информация о том, что платные образовательные услуги в МБОУ «НОШ с.Серноводское» не оказываются (в случае, если их нет);</p> <p>дополнена информация о мерах соц. поддержки.</p>   | <p>Январь 2023 года</p> |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                         |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |

## III. Доступность услуг для инвалидов

|                         |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |                      |                                     |  |                      |
|--|--|----------------------|-------------------------------------|--|----------------------|
| 1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.                  | <p>Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию</p> | <p>Январь 2023г.</p> | <p>Руководитель МО Хабаева М.В.</p> | <p>Подготовлены и используются в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.</p> | <p>Январь 2023г.</p> |
| 2. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг. | <p>Обеспечить проведение регулярного инструктажа работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p>   | <p>Январь 2023г.</p> | <p>Руководитель МО Хабаева М.В.</p> | <p>Проводится регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p>  | <p>Январь 2023г.</p> |

|  |  |                         |   |   |                         |
|--|--|-------------------------|---|---|-------------------------|
| <p>3. Обеспечить бесперебойную обратную связь для родителей. Отвечать на телефонные звонки.</p> <p>4. Давать исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации, при ответе на вопросы.</p>                                     | <p>Активизировать действие родительских чатов класса, для обратной связи, где классные руководители отвечают на телефонные звонки и дают исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации, при ответе на вопросы.</p> | <p>Январь 2023г.</p>    | <p>Руководитель МО Хабаева М.В.</p>                       | <p>Действуют родительские чаты класса, для обратной связи, где классные руководители отвечают на телефонные звонки и дают исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации, при ответе на вопросы.</p> | <p>Январь 2023г.</p>    |
| <p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>  |  |                         |   |   |                         |
| <p>1. Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности за счет выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.</p> | <p>Обеспечить выполнение рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.</p>  | <p>Март 2023г.</p>      | <p>Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»</p> | <p>Реализуется план выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.</p>   | <p>Март 2023г.</p>      |
| <p>2. Обеспечить бесперебойную работу санузла в помещении школы.</p>   | <p>Произвести замену смесителей воды для бесперебойной работы санузла.</p>   | <p>Декабрь 2022</p>     | <p>Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»</p> | <p>Произведена замена смесителей воды.</p>  | <p>Декабрь 2022</p>     |
| <p>3. Разнообразить ежедневное меню питания детей. Дополнить ежедневное меню питания детей фруктами, свежеморожеными компотами из сухофруктов</p>  | <p>Дополнить и разнообразить ежедневное меню питания детей</p>   | <p>Февраль 2023г.</p>   | <p>Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»</p> | <p>Обеспечено разнообразие ежедневного меню питания детей фруктами, чаем с лимоном.</p>   | <p>Февраль 2023г.</p>   |
| <p>4. Рассмотреть возможности организации большего количества развивающих кружков и секций</p>   | <p>Организовать Школьный спортивный клуб (ШСК)</p>   | <p>Январь 2023 года</p> | <p>Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»</p> | <p>Организован Школьный спортивный клуб (ШСК)</p>   | <p>Январь 2023 года</p> |